

LANCOM VoIP in der Dienstleistung

e for e-commerce GmbH

Die Medienagentur e for e-commerce GmbH versteht sich als Agentur für klassische und neue Medien. Das Unternehmen ist darauf spezialisiert, seinen erfolgreichen Kunden zu helfen, auch über das Internet hervorragende Ergebnisse zu erzielen, neue Kunden und Märkte aufzubauen und dabei die technische Infrastruktur des Internet mit seinem Potenzial der Kosteneinsparung zu nutzen.

Vitamine für die Kommunikation:

LANCOM VoIP, AGFEO und Tobit Software nahtlos integrieren

Die e for e-commerce GmbH setzt darauf, kreative Agenturleistung mit technischen Lösungen und Service zu vernetzen. Und zwar erfolgreich: So sind in den letzten 8 Jahren kreative Lösungen für über 800 Kunden unterschiedlicher Größe, wie British-Airways, Basler Versicherung oder der Zera GmbH entstanden.

Als Partner von z.B. LANCOM Systems, MICROSOFT oder Tobit Software hat das Unternehmen umfangreiche Erfahrung als IT-Lösungspartner für Organisations- und Kommunikationsprojekte.

Die Anforderung. Wer als bundesweit tätiger Dienstleister in umfangreichen IT-Projekten anderen Unternehmen hilft, Ideen so zu realisieren, dass ein echter Mehrwert entsteht, muss selbst flexibel und kostengünstig miteinander kommunizieren können und andererseits so miteinander vernetzt sein, dass jederzeit auf sämtliche Daten zugegriffen werden kann.

Und um tatsächlich das Zusammenspiel zwischen mobiler Ad-hoc-Arbeit des Einzelnen mit umfangreichen Projektteams reibungslos zu ermöglichen, ist eine nahtlose Integration aller technischen Komponenten von Nöten. Mobile und ISDN-basierte Telefonie, DSL, VPN und VoIP sollen stabil und sicher allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen – unabhängig vom jeweils aktuellen Standort. Ziel ist es, eine intelligente und einfach zu bedienende Plattform für alle digitalen Medien und Kommunikationsformen zu realisieren. Dabei soll ausschließlich auf bewährte und leistungsstarke Standard-Hersteller (wie LANCOM Systems, AGFEO oder Tobit Software) gesetzt werden. Die Lösung sollte grundsätzlich professionellen Ansprüchen an Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit genügen.

Da die vom Provider und VoIP-Anbieter angebotenen Router und benötigten Gateways trotz vollmündiger Werbeaussagen diesen gewünschten Funktions-, Wartungs- und Sicherheitsansprüchen nicht genügen, fällt die Wahl auf die zuverlässigen Router von LANCOM Systems.

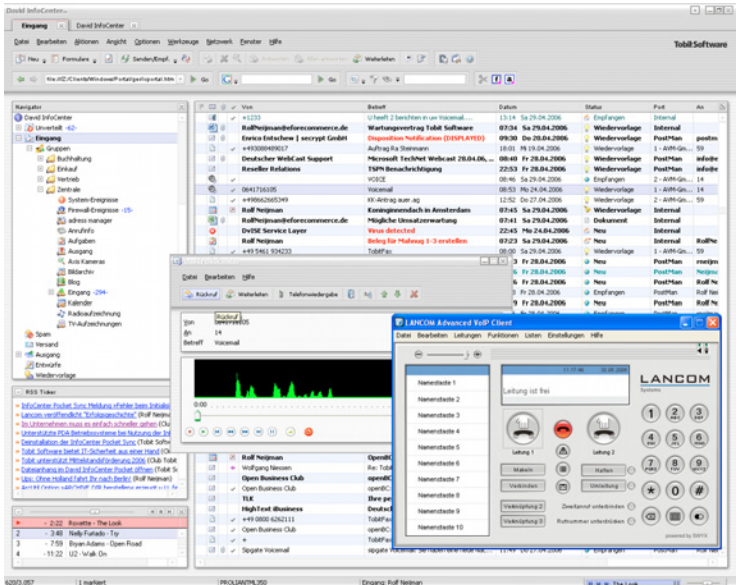
Die Lösung. Statt an den Standorten neue Telefonsysteme zu installieren, konnte mit bestehender und neuer Technik zuverlässig migriert werden. In der ersten Stufe wurde die über Jahre bewährte AGFEO Telefonanlage AS 40 und der intelligente Kommunikationsserver von Tobit Software nahtlos in das VoIP-Szenario eingefügt.



Medien-Agentur e for e-commerce GmbH
www.eforecommerce.de

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren
www.agfeo.de

Tobit Software
www.tobit.de



LANCOM VoIP in der Dienstleistung



Zitat:

Herr Rolf Neijman, Geschäftsführer der e for e-commerce GmbH:

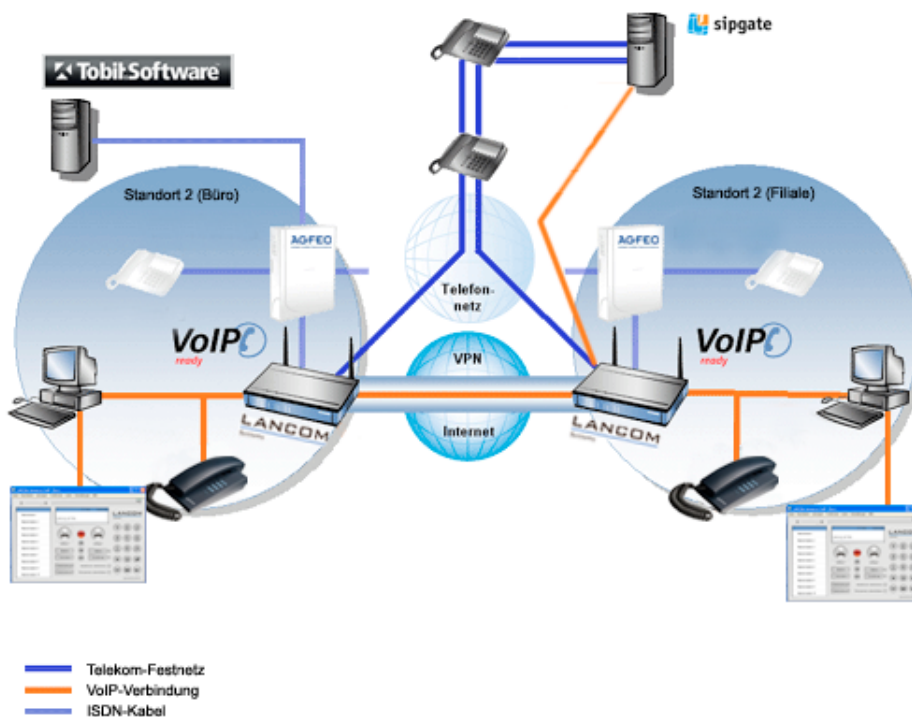
„Alle Gespräche innerhalb des Unternehmens werden via VoIP über das VPN-Netz geführt. So kann z.B. ein in Amsterdam angebundener EDV-Berater seinen Kunden in Deutschland anrufen und wird über den VPN-Tunnel nach Osnabrück geroutet, wo der LANCOM-Router die Gespräche dann an den Festnetz-Provider verbindet. In Verbindung mit einem neuen DSL-Angebot (ADSL2 mit 16.000 kbit/s) haben wir eine echte Telefon-Flatrate, die uns nun vollständig kostenlos Telefonieren ins deutsche Festnetz beschert. Ergebnis: 100% Kostenersparnis.“

Hierbei wurde nahtlos zwischen zwei Standorten, jeweils mittels einem LANCOM 1722 VoIP sowie der AGFEO Telefonanlage AS 40 vermittelt; der Tobit Software Kommunikationsserver wurde nur einmal in der Zentrale benötigt.

Das David InfoCenter verbindet sämtliche multimedialen Daten von der eMail über Faxe, SMS- und Sprachnachrichten bis hin zu Audio- und Videodateien zentral und anwenderfreundlich auf einer einzigen Oberfläche.

Dank der flexiblen Anschlussmöglichkeiten der nachträglich ergänzten LANCOM-Router wurde es möglich, ad hoc und absolut sicher von jedem Standort aus, auf den Tobit Software Kommunikationsserver zuzugreifen. So wurden Standorte und Mitarbeiter im Home Office mittels VPN angebunden und konnten auf alle Funktionen des David-InfoCenter zugreifen.

In der zweiten Stufe wurde über das mittels VPN abgesicherte Netzwerk mit LANCOM VoIP die zentrale Telekommunikation in der Art optimiert, dass alle Gespräche aus dem öffentlichen Festnetz-, 0800-Service-Rufnummern oder von Sippgate bereitgestellte VoIP-Nummern von der Tobit Software entgegengenommen werden und sowohl intern und/oder extern vermittelt werden können.



LANCOM VoIP in der Dienstleistung

Auf einen Blick:

- e for e-commerce GmbH,
Osnabrück:
IT-Lösungspartner für
Organisations- und
Kommunikationsprojekte
- VPN & VoIP Infrastruktur:
LANCOM 1721 Wireless
ADSL (Zentrale) und
LANCOM 1722 VoIP
(Filiale); Einbindung
diverser mobiler
Advanced VPN Client im
Home-Office



Während der Bürozeiten nimmt eine freundliche »digitale Sekretärin« in der Zentrale in Osnabrück alle Gespräche an und stellt automatisch an einen freien Mitarbeiter durch. Dabei nutzt der Tobit Software Kommunikationsserver die eingehende ISDN-Verbindung und prüft alle freien Nebenstellen der AGFEO Telefonanlage AS40 ab. Sempel ist auch die Vermittlung an entfernte Standorte: Ist in der Zentrale kein freier Mitarbeiter erreichbar, vermittelt die Tobit Software einfach über eine VPN abgesicherte VoIP-Verbindung an die freien Kollegen in den Filialen. Sollte dort auch niemand erreichbar sein, kann die »digitale Sekretärin« mit der in Tobit Software integrierten Anrufbeantworterfunktion eine Sprachnachricht aufnehmen und im David InfoCenter zum Abruf bereitstellen.

Mittels LANCOM Advanced VPN Client können auch ad-hoc eingerichtete Laptops mit einem Softphone ausgestattet werden, die mobil über einen öffentlichen Hotspot am Flughafen oder über Wireless-LAN beim Kunden sicher mit der Zentrale telefonieren können oder durch die »digitale Sekretärin« erreichbar ist.

Der Kundennutzen. Die innovative, leistungsstarke LANCOM-Lösung mit ihrer Fülle an professionellen Funktionen, wie z.B. schnelle und sichere VPN-, Firewall- und Backup-Funktionen, macht die Sprachvermittlungsfunktionen des Tobit Kommunikationsservers tatsächlich standortunabhängig zur zuverlässigen Drehscheibe für die gesamte Sprach- und Datenkommunikation in Unternehmen und Filialen.

Besonders die Anbindung der Telefonie- und Sprachfunktionen mittels LANCOM VoIP sorgt jetzt für mehr Effizienz und Schnelligkeit im Unternehmen. Die Wartungs- und Betriebskosten werden durch die Zusammenführung vorhandener Sprach- und Datennetze nachhaltig reduziert. Mitarbeiterumzüge oder neue Arbeitsplätze lassen sich von zentraler Stelle mit wenig Aufwand in der Sprachlösung abbilden.

Die VoIP-Lösung führte zu enormen Kosteneinsparungen des laufenden Betriebes, gleichzeitig wurde die Erreichbarkeit für die Kunden in erheblichem Maße gesteigert.

Die nahtlose Integration mit bewährten und leistungsstarken Standard-Hersteller wie LANCOM Systems, AGFEO oder Tobit Software schaffte neben der hohen Investitionssicherheit eine schnelle, unkomplizierte Umsetzbarkeit.

LANCOM, LANCOM Systems und LCOS sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Änderungen vorbehalten. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen. 06/06